1. Технология оформления билетов на специализированные места

Письмом «ОАО "РЖД" от 29.01.2025 N ИСХ-986/ЦЛ  
"Об изменении технологии оформления билетов на специализированные места" с 3 февраля 2025 установлен новый порядок оформления проездных документов (билетов) на места для инвалидов и сопровождающих их лиц в поездах дальнего следования. Оформление проездных документов (билетов) на места для инвалидов будет производиться в следующие сроки:  
с момента открытия продаж - пассажирам из числа инвалидов, передвигающимся в креслах-колясках;  
с момента открытия продаж в высокоскоростные поезда "Сапсан", туристский поезд "Рускеальский экспресс" - пассажирам из числа инвалидов всех категорий и пассажирам, не имеющим инвалидности, но следующим при неотложных поездках в (из) лечебные учреждения по документам, выданным медицинской организацией (справка или медицинское заключение) с отметкой о необходимости использования кресла-коляски, костылей, ходунков, других технических средств передвижения;  
менее чем за 10 суток (240 часов) до отправления проезда - пассажирам из числа инвалидов всех категорий и пассажирам, не имеющим инвалидности, но следующим при неотложных поездках в (из) лечебное учреждение, передвигающимся в креслах-колясках (на носилках).

20.03.2025