1. О дополнительных гарантия прав граждан-пользователей платежных систем на защиту от последствий мошеннических действий

В соответствии с ФЗ № 369-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О национальной платежной системе» с 25.07.2024 банки обязаны вернуть гражданам похищенные мошенниками деньги.  
Согласно изменениям федерального законодательства, банк отправителя должен будет вернуть полную сумму украденных средств в течение 30 дней после получения соответствующего заявления от клиента-физлица в следующих случаях:  
если банк допустил перевод средств на мошеннический счет, который находится в специальной базе Банка России. Для исключения из нее регулятор утвердил отдельный порядок, который начал действовать с 27 июля 2024 года;  
если кредитная организация не направила гражданину уведомление о совершении перевода без согласия клиента. Признаки такого перевода сейчас установлены в приказе Банка России от 27 июня 2024 г. № ОД-1027, вступившим в силу с 25.07.2024 (добавлены 3 новых критерия мошеннического перевода);  
если банковская карта была потеряна или ею воспользовались без согласия владельца и он уведомил банк об этих фактах (в этом случае срок для возврата международного перевода – 60 дней).

12.02.2025