Действия, направленные на возврат просроченной задолженности с применением насилия

Банки и иные кредитные организации в случае несвоевременного исполнения клиентом обязательств по погашению кредита нередко пользуются услугами коллекторских агентств, которым по договору передают право взыскания задолженности.  
Данное право может быть реализовано банком при условии включения в договор с заемщиком условия о возможности беспрепятственной продажи долга иным лицам, на что следует обращать внимание при заключении договора.  
Законом установлены способы взаимодействия кредитора с должником (личные встречи, телефонные переговоры, телеграфные сообщения текстовые, голосовые и иные сообщения, письменная корреспонденция, их периодичность и порядок общения) и запрет на применение к нему физической силы, оказание психического давления и т.п.  
Предусмотрена возможность в письменном соглашении кредитора и должника установить иные способы взаимодействия, от которого должник вправе в любой момент отказаться, сообщив об этом кредитору.  
Однако, нередко взыскатели превышают свои полномочия, применяя к должникам незаконные методы давления.  
За нарушение требований законодательства о защите прав лиц при взыскании долга установлена административная ответственность.  
Действия, направленные на возврат просроченной задолженности с применением насилия или угрозой его применения, распространение сведений, порочащих честь и достоинство заемщика или его близкого лица, а также сопровождающиеся уничтожением имущества ли угрозой такого уничтожения влекут уголовную ответственность. Максимальное наказание – 10 лет лишения свободы со штрафом 5 млн. руб. и лишением права заниматься определенной деятельностью.  
О фактах неправомерных действий кредиторов следует сообщать службу судебных приставов, о преступных действиях – в полицию.

13.02.2025