1. Возмещение ущерба вследствие залития имущества в многоквартирном доме

По общему правилу вред, причиненный имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред (статья 1064 Гражданского кодекса РФ). Исходя из этого, если в результате затопления квартиры Вашему имуществу причинен ущерб, вы вправе обратиться в суд с исковым заявлением о его возмещении (статья 11 Гражданского кодекса РФ, статья 3 Гражданско-процессуального кодекса РФ).  
Согласно п. 152 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утверждённые постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354, вслучае причинения исполнителем ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу потребителя, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме исполнитель и потребитель (или его представитель) составляют и подписывают акт о причинении ущерба жизни, здоровью и имуществу потребителя, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен.  
Указанный акт должен быть составлен исполнителем и подписан им не позднее 12 часов с момента обращения потребителя в аварийно-диспетчерскую службу. При невозможности подписания акта потребителем (или его представителем), в том числе по причине его отсутствия в занимаемом помещении, акт должен быть подписан помимо исполнителя 2 незаинтересованными лицами. Акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю (или его представителю), второй - остается у исполнителя.  
Таким образом, вслучае ненадлежащего содержания управляющей организацией общего имущества многоквартирного дома, вследствие чего произошло залития квартиры (имущества), собственник помещения имеет право обратиться в аварийно-диспетчерскую службу управляющей организации для составления акта причинения ущерба, который должен быть составлен в вышеуказанные сроки. После чего владелец помещения с соответствующим письменный заявлением может обратиться в управляющую организацию о добровольном возмещении причиненного ущерба и если организация откажет в таковом, владелец помещения имеет право обратиться в суд.

30.01.2025