# Важно: изменился номер единого федерального call-центра ПФР

# 

### Изменился номер телефона Единой федеральной консультационной службы ПФР. Теперь, чтобы из любой точки России, в любое время суток получить консультацию по актуальным вопросам пенсионного обеспечения, нужно позвонить по телефону:  **8-800-600-44-44**.

**Сall-центр работает круглосуточно, звонок для жителей России бесплатный.**

### Напомним, call-центр ПФР был запущен в 2010 году. Сейчас граждане могут получить здесь бесплатную консультацию по основным вопросам пенсионного обеспечения, получению услуг ПФР в электронном виде и т.д.

В соответствие с федеральным законодательством, операторы не имеют права отвечать на вопросы, содержащие персональные данные. Например, говорить о размере начисленной пенсии или иных выплат по линии ПФР конкретного получателя. Данную информацию можно узнать, воспользовавшись [Личным кабинетом гражданина](https://es.pfrf.ru/) на сайте ПФР, в мобильном приложении или на [портале госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/).

Для получения персональной консультации можно воспользоваться и онлайн-приемной ПФР. Для этого необходимо зайти в раздел «Центр консультирования» на сайте Пенсионного фонда России и перейти в раздел «Онлайн-приемная ПФР».

Получить консультацию можно также по телефону «Горячей линии» Отделения ПФР по Брянской области -  **77-05-33.**

При этом тем, кто оформил (подтвердил заявлением) в Пенсионном фонде данные о своем кодовом слове, достаточно назвать идентификационные данные (фамилию, имя, отчество (при наличии), данные документа, удостоверяющего личность), свое кодовое слово и получить любую консультацию по реализации пенсионного законодательства, включая использование своих персональных данных.

Пресс-служба ОПФР по Брянской области