**Как выбрать наиболее удачное время**

**для посещения Пенсионного фонда и не попасть в «час пик»**

Отделение Пенсионного фонда России по Брянской области продолжает совершенствовать работу по оптимизации процесса приема граждан, быстрому и качественному оказанию государственных услуг населению.

Сотрудники Отделения определили загруженность специалистов клиентских служб по каждому Управлению, уделив особое внимание так называемому «часу пик». Была проведена оценка наибольшей загруженности специалистов в клиентских службах в течение полного рабочего дня и всей рабочей недели.

По итогам определения наибольшей загруженности специалистов на региональной странице сайта Пенсионного фонда России размещены графики периодов пиковой нагрузки: <http://www.pfrf.ru/branches/bryansk/info/~grazhd/3648>. Они представлены в виде диаграмм, в которых определены часы пиковой нагрузки и наиболее свободное в течение дня время для посещения клиентских служб.

Для того чтобы найти информацию о периодах пиковой нагрузки по каждому из Управлений ПФР в городах и районах Брянской области, необходимо зайти на страницу Отделения на сайте Пенсионного фонда, перейти в раздел «Информация для жителей региона» (подраздел «Гражданам»),→ далее выбрать Периоды пиковой нагрузки и интересующее Вас Управление ПФР для просмотра.

Данная информация размещена также на официальных страницах управлений ПФР в социальных сетях, на стендах в Управлениях Пенсионного фонда России по Брянской области.

Пресс-служба ОПФР по Брянской области